



- ✓ Borgerinvolvering
- ✓ Helpdesk
- ✓ Ordreprocesser
- ✓ Inspektioner
- ✓ Checklister

- ✓ Energi
- ✓ Projektweb
- ✓ BIM & GIS
- ✓ APP til udførende
- ✓ Business Intelligence

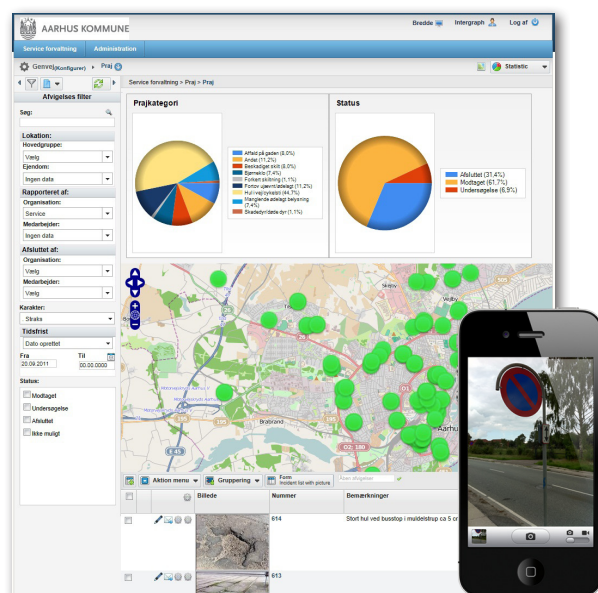
Public facility management

Public facility management

I danske kommuner og offentlige virksomheder er ønsket om øget borgerinvolvering støt stigende. En digital løsning opsamler alle borgernes gode ideer og fejlmeldinger, og borgere får vished om at deres henvendelse er landet på rette hyld.

MainManager er meget mere end dynamisk borgerinvolvering. MainManager er først og fremmest en flot softwareløsning til ledelse inden for facility management. Med mere end 20 års erfaring styrer og optimerer MainManager drifts- og vedligeholdsopgaver i kommuner og regioner i Skandinavien.

MainManager er langt med grafik i 3D fra BIM, og har i årevis tilbudt en 2D-løsning med GIS til visualisering af forsyningsplaner. MainManager understøtter alle værktøjer fra PC, tablets til smartphones med kundetilpassede apps til udførende.



Borgerinvolvering

CityDirect er MainManagers bud på attraktiv digital borgerinvolvering. Løsningen blev prisenomineret af EUROCITIES efter implementering i Reykjavik kommune i 2008.

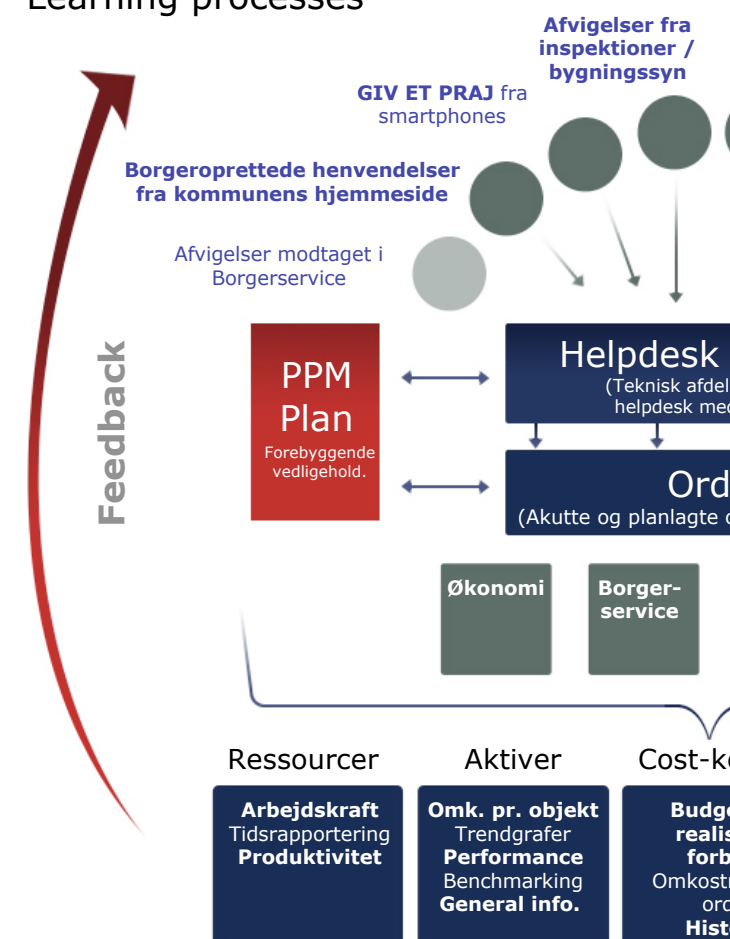
CityDirect åbner en interaktiv helpdesk til registrering af ønsker, afvigelser, fejl, ros og ris. Her får servicemedarbejdere, driftsledere, borgere eller myndigheder mulighed for selv at følge fremdriften i henvendelsers løsning og prioritering. MainManager håndterer borgerhenvendelser fra såvel WEB som smartphones via appen *Giv et praj*.

Helpdesken håndterer opgaver og praj på tværs af fagforvaltninger, og følger op på at de bliver behandlet til tiden. Når *bestiller* eller *udfører* håndterer opgaven, dannes feedback automatisk når opgaven afsluttes. Der kan tilmed udføres elektronisk tilfredshedsundersøgelser på afsluttede opgaver i MainManager.

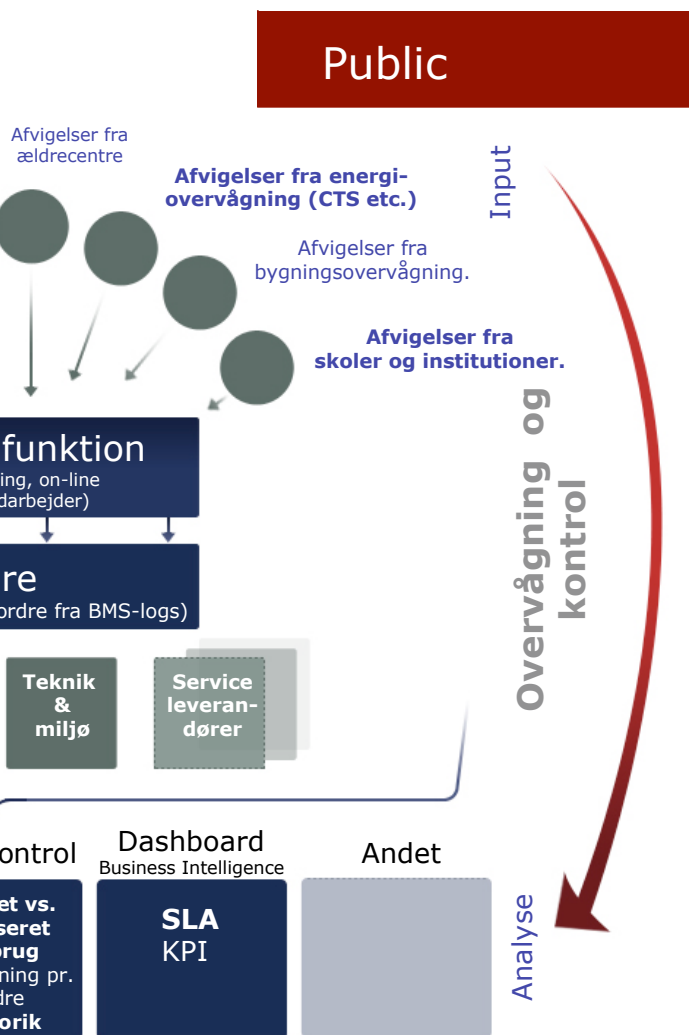
Inspektioner og bygningssyn gennemføres med objektspecifikke checklister, med avanceret kommunikation til såvel brugere, som *bestiller* og *udfører*. MainManager afslutter inspektioner og bygningssyn med flotte standardrapporter, der giver beslutningstagere et enestående overblik til at træffe beslutninger og prioritere de rigtige opgaver.

Det Digitale Byggeri og anerkendte nationale og internationale vedligeholdstandards er basis for *MainManager learning processes* til facility management.

MainManager Learning processes



MainManager er mageløs til at afstemme forventninger på tværs af organisationer, fordi systemet er skabt til vidensdeling blandt mange brugere, med mulighed for integration til ERP-systemer og serviceleverandørers D&V-systemer etc.



Med avanceret rollestyring kan folkevalgte tilbydes adgang til nyttige informationer som f.eks. ejendomsstamdata med billeder og digitale kort over kommunens anlæg og ejendomme.

Case: Reykjavik kommune

Reykjavik kommune har siden 2002 anvendt MainManager og har været en aktiv deltager i løsningens udvikling og design.

Idag har kommunen oplysninger om dens kulturelle værdier som kunstværker, tegninger, fotografier og byhistorie, og alle stamdata er tilgængelig med få klik.

Systemet giver også adgang til oplysninger om kommende drifts- og vedligeholdes-aktiviteter, historik på udførte opgaver og let adgang til videndeling på tværs af organisationen.

Park & vej og ejendomsafdelingen anvender MainManager på følgende måde:

- En generel databank indeholdende kommunens stamdata og ejendomsinformationer
- Overblik over tegninger, lejekontrakter, fotos og dokumenter
- Planlægning og projektstyring
- Integration til bogholderi hvor der kan fremskrives, og behandle historik til fremtidigt budget
- Styring af serviceopgaver i forbindelse med vedligeholdsmetoderne
- Energiforbrug, budgettering og overvågning af energiforbruget
- Opbygning af nøgletal

Se kort video om prisnominerede *CityDirect* på www.mainmanager.com eller mobilt via dette QR-link.



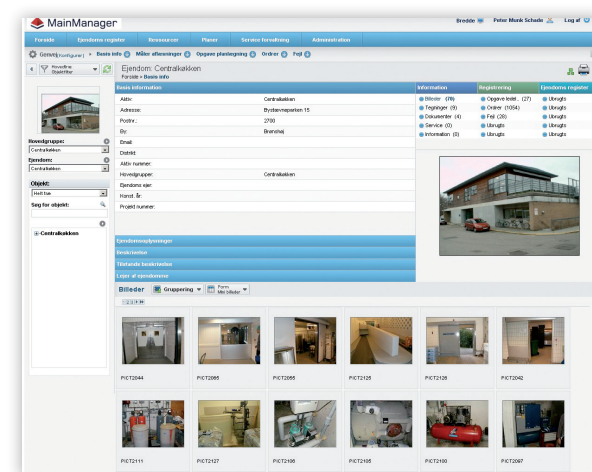
Case: Københavns kommune

Københavns Kommunes Sundheds- og Omsorgsforvaltning anvender løsningen til at optimere værdien af kommunikationen mellem bruger og serviceorganisation, samt sikre datafangst ved den udførendes opgaveløsning.

Serviceorganisationen skaber overblik over det forebyggende vedligehold ved at anvende planlægningsværktøjet, som automatisk opretter ordre på det besluttede tidspunkt.

For at få størst mulig brugervenlighed anvender Københavns kommune aktive tegninger, hvor brugeren kan vælge sig ind i bygningens lokation og pege på det objekt der har servicebehov.

Københavns Kommune anvender MainManager på store ejendomsenheder hvor behovet for overblik og systematik er størst.



Business intelligence

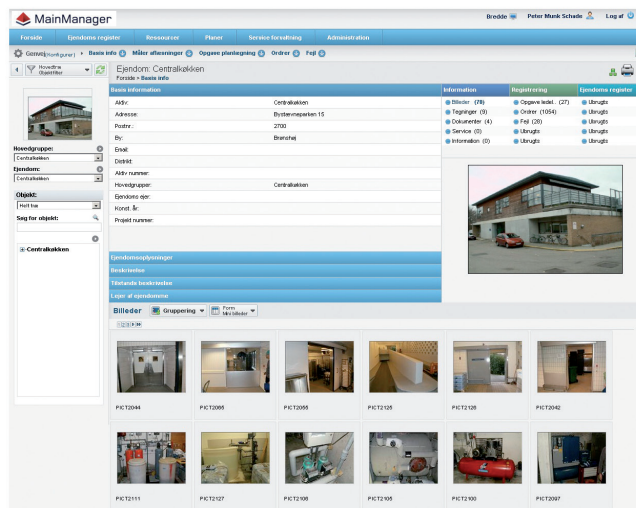
Business intelligence er hovednøglen til facility excellence. MainManager omdanner opsamlede data til flotte KPI-rapporter. Rapporter med eller uden grafer der viser udvikling og tendenser eller grafisk fremstiller realiseret forbrug.

Når serviceaftaler udformes efter ESCO-principper eller funktionsudbud, så er det i business intelligence at åremålseffektkterne dokumenteres, simuleres og visualiseres.

I alle virksomheder er der behov for at have fælles kriterier for succesfuld drift, og de kan kvantificeres på alle niveauer fra virksomhedens forretningsområder til den enkelte medarbejder. Det giver et overskueligt øjebliksbillede af organisationens performance i forhold til et fastlagt målbillede, og er anvendeligt som ledelsesværktøj ifb med *balanced scorecard*.

MainManagers intuitive brugerflader er programmeret i den nyeste Microsoft .NET-teknologi, og tilbyder enkel integration via webservice.

Med MainManager følger 3 årlige releases, med alle de muligheder den nyeste teknologi tilbyder, samt adgang til tværfaglige erfaringer.



Efter implementering af MainManager oplever offentlige virksomheder:

- Øget borgertilfredshed
- Øget medarbejdertilfredshed
- Optimeringsgevinster på 10-30%

MainManager vil tilbyde de mest effektive serviceprocesser, når din organisation er klar til at høste udbyttet.

Find yderligere inspiration på hjemmesiden www.mainmanager.com eller ring til mig, og lad os sammen afdække din virksomheds optimeringspotentiale med MainManager.

Samarbejdspartnere

- Faxe kommune
- Aarhus Havn
- Københavns kommune
- Kalundborg kommune
- DR
- Kriminalforsorgen
- Danmarks Nationalbank
- Kræftens Bekæmpelse
- Flügger
- YIT
- Glenco
- Leif Larsen Ventilation
- Sydbank
- Ramboll
- Intergraph

- 🇳🇴 Statsbygg, Norge
- 🇬🇧 Aston University, England
- 🇮🇸 Reykjavik kommune, Island



Gert Mølgaard
Direktør, maskiningeniør
Mobil: +45 2030 7623
Mail: gert@mainmanager.com

www.mainmanager.com